

# Komenda Miejska Policji w Suwałkach

---

<https://suwalki.bip.policja.gov.pl/054/skargi-i-wnioski/9377,Skargi-i-wnioski.html>  
2024-05-20, 04:53

## Podstawa prawna

art. 63 Konstytucji RP (Dz.U z 1997 r. Nr 78, poz. 483);

dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U z 2022 r. poz. 2000);

rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

Zgodnie z treścią art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

W rozumieniu treści art. 241 k.p.a. przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

## Skargi i wnioski

### Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi/wniosku

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.

Termin załatwienia skargi liczy się od daty otrzymania skargi lub wniosku przez organ właściwy do jego załatwienia.

Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Zgodnie z dyspozycją art. 231 § 1 k.p.a. jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego albo wskazać mu właściwy

organ.

W razie niezakończania skargi lub wniosku w terminie, organ właściwy do rozpatrzenia obowiązany jest zawiadomić o tym wnoszącego, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin zakończenia sprawy oraz pouczając o możliwości wniesienia ponaglenia.

## **Skargi i wnioski**

### **Rozpatrywanie skargi/wniosku**

Zagwarantowane każdemu w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej prawo składania skarg i wniosków do organów państwowych, organów jednostek samorządu terytorialnego, organów samorządowych jednostek organizacyjnych oraz do organizacji i instytucji społecznych realizowane jest na zasadach określonych przepisami Działu VIII *Kodeksu postępowania administracyjnego*.

Postępowanie skargowe jest uproszczonym postępowaniem administracyjnym, kończącym się zawiadomieniem skarżącego o sposobie jego zakończenia. Postępowanie to nie przewiduje trybu odwoławczego.

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

## **Skargi i wnioski**

### **Ochrona prawna skarżącego**

Zgodnie z treścią art. 225 § 1 k.p.a. nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.

## **Skargi i wnioski**

### **Informacja dotycząca sposobu złożenia skargi/wniosku w Komendzie Miejskiej Policji w Suwałkach**

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Skargi w imieniu innych osób można składać wyłącznie za ich wiedzą i zgodą. Brak zgody powoduje, że skargę pozostawia się bez udzielenia odpowiedzi.

Zgodnie z treścią § 8 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu osoby wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

## **Skargi i wnioski**

## **Informacja o przyjmowaniu obywateli w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Białymstoku w sprawach skarg/wniosek**

Komendant Miejski Policji w Suwałkach lub Zastępca Komendanta Miejskiego Policji w Suwałkach przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 15:30 do 17:00.

### **Skargi i wnioski**

#### **Informacje dodatkowe**

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Rzecznik Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77

00-090 Warszawa

Infolinia Obywatelska 800 676 676

### **Skargi i wnioski**

#### **Pouczenie związane z wejściem w życie przepisów RODO**

**Realizując obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Suwałkach z siedzibą przy ul. gen. K. Pułaskiego 26, 16-400 Suwałki.
2. Zgodnie z art. 37 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Komendant Miejski Policji w Suwałkach wyznaczył inspektora ochrony danych, kontakt ul. gen. K. Pułaskiego 26, 16-400 Suwałki, e-mail: [iod.kmp@suwalki.bk.policja.gov.pl](mailto:iod.kmp@suwalki.bk.policja.gov.pl). Dane inspektora zostały umieszczone na BIP KMP w Suwałkach.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania skargowego, tj. realizacji ustawowych zadań wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, które określają zakres wymaganych danych. Brak podania danych w zakresie wskazanym przepisami skutkować będzie pozostawieniem sprawy bez rozpoznania.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji

międzynarodowych.

6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w zależności od kwalifikacji archiwalnej przez okres nie mniej niż dwudziestu lat, zgodnie z przepisami zarządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie jednolitego rzeczowego wykazu akt Policji.
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli w Pani/Pana ocenie przetwarzanie danych narusza ogólne rozporządzenie o ochronie danych.
9. Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## Metryczka

---

Data publikacji : 08.02.2010  
Data modyfikacji : 27.02.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Suwałkach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Szymon Grygo

Osoba udostępniająca informację:  
Szymon Grygo Zespół Łączności i Informatyki

Osoba modyfikująca informację:  
Józef Pietrewicz